

Медицина, даже бесплатная, должна быть качественной

В конце прошлого года в гостинной парламентского издания был депутат Госсовета Чувашии – директор Территориального фонда обязательного медицинского страхования Чувашской Республики Вячеслав Александров. Напомним, его мы пригласили на «Прямую связь с депутатом». Вопросов было достаточно. Они касались не только медицинского обслуживания, но и благоустройства территорий, состояния на финансовом рынке, предстоящих выборов, итогов года. Как и пообещали в № 1084 от 17 декабря прошлого года, в связи с тем, что на одной полосе нереально разместить все, сегодня мы решили вернуться к оставшимся ответам.

О нехватке врачей

Светлана ХАРИТОНОВА:

– Я живу на Южном поселке в Чебоксарах. Территориально относимся к горбольнице № 7. После того как наш участковый терапевт ушла главврачом в Новочебоксарскую горбольницу, у нас беда с участковыми терапевтами. Нас постоянно отправляют то к одному, то к другому. А у них своя загруженность по участку, а тут еще – мы. Приходится каждый раз рассказывать предысторию своей болезни, а когда был свой врач, она знала каждого, ничего не нужно было объяснять. Что происходит в нашей больнице со специалистами?

Юлия ВЛАДИМИРОВА, г. Новочебоксарск:

– У нас в городе, в детской больнице, эндокринолога нет давно. Почему так происходит?

Олег МАЛОВ, 63 года, г. Чебоксары:

– Я – о доступности медицинской помощи. В поликлиниках этого нет. Помощь специалистов порой не доступна! Их просто нет! Где они? Если есть, то запись к ним на целый месяц вперед. И это безобразие продолжается уже давно!

Наталья СЕРГЕЕВА, 42 года, г. Чебоксары:

– Нет нужного мне узкого специалиста в нашей поликлинике. Недавно меня записали по знакомству на прием в другую больницу...

– У нас в республике, действительно, ощущается некоторый кадровый дефицит специалистов.

Но, хочу сказать, что отсутствие специалиста не является основанием для отказа в лечении. Если нет специалиста, консультация которого необходима по медицинским показаниям, больница должна позаботиться о направлении пациента в другую медицинскую организацию, работающую в системе ОМС, где данный специалист имеется, и где, соответственно, застрахованному лицу необходимая консультация будет проведена бесплатно.

При возникновении проблем с получением консультаций специалистов гражданину следует обратиться к заведующему отделением, заместителю главного врача, главному врачу медицинской организации. Если данный вопрос не будет решен на уровне медицинской организации, то необходимо обратиться в страховую медицинскую организацию, выдавшую полис обязательного медицинского страхования, Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Чувашской Республики или в Минздравсоцразвития Чувашской Республики.

О благоустройстве

Светлана ХАРИТОНОВА:

– Чебоксары готовится к 500-летию, в связи с чем объявлена акция «500 добрых дел». Я хочу через вас передать просьбу. Живу на Никитина, д. 11. Дорога к нашему дому от остановки общественного транспорта «Обиково» проходит через лес. Мы не помним, когда асфальтировался этот тротуар - везде колдобины, зимой его никогда ни чем не осыпают. В свое время было сделано освещение. Но, как известно, ничто не вечно. Сейчас лампы горят через одну. Внесли бы мое пожелание власти города в план работы...

– Хорошо, вашу просьбу я доведу до городских властей.

О реконструкции

Раиса КАРПОВА, 64 года, жительница г. Чебоксары:

– Закрыли больницу на проспекте Ленина от электроаппаратного завода. Обещали построить новую. Где? Сколько времени прошло, а воз и ныне там. Все только обещаете! А там работали настоящие профессионалы.

– После закрытия медсанчасти электроаппаратного завода большинство специалистов перешло в поликлинику Центральной городской больницы. Строительство новой поликлиники планируется. По информации специалистов Минздравсоцразвития Чувашии проектно-сметная документация уже подготовлена и находится на госэкспертизе Министерства строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Чувашской Республики.

Сейчас, кстати, строится онкологический диспансер, куда будет установлено высокотехнологичное медицинское оборудование, позволяющее своевременно диагностировать и проводить лечение.

О бесплатной медпомощи

Сергей ГРИГОРЬЕВ, 42 года:

– Курьезный случай произошел с одним знакомым. Как-то он обратился к стоматологу-ортопеду, и врач упрекнул его в том, что тот ранее лечился в бюджетном отделении, а бесплатное лечение качественным в принципе быть не может.

– Такое поведение не выдерживает никакой критики. И министр здравоохранения и социального развития Чувашской Республики Алла Самойлова, и все специалисты Минздравсоцразвития республики обеспокоены неэтичным поведением специалистов и борются с этим постоянно. Бесплатная медицина обязана быть качественной, она не может быть другой.

При этом хочу отметить, к нам в Территориальный фонд также поступают жалобы. Но в последние годы количество обоснованных жалоб на некачественное лечение, на грубость снизилось. За качеством оказания медицинской помощи мы также следим через социологические опросы. Качеством удовлетворено более 70 процентов опрошенных.

О выборе врача и поликлиники

Ирина НИКИТИНА, Урмарский район:

– Можно ли закрепиться за поликлиникой по месту фактического проживания, а не по месту прописки?

– Можно. Для этого от вас потребуется письменное заявление на имя руководителя медицинской организации.

– Как часто можно менять поликлинику?

– Менять можно не только поликлинику, но и раз в год можно выбрать другую медицинскую страховую организацию. Если вам нравится, скажем так, конкретный врач, то также можно обратиться по месту работы этого специалиста и написать заявление о закреплении. При этом главврач должен соизмерить нагрузку врача. Она (нагрузка) не должна превышать нормативы. Также при этом учитывается согласие врача.

О доставке больных

Марина ОХОТНИКОВА, г. Чебоксары:

– Можно ли решить вопрос по доставке тяжелобольных из больницы домой? Мы, например, недавно наняли машину. Кроме того, заплатили за подъем на пятый этаж. То есть люди готовы заплатить, но специализированной службы по доставке тяжелобольных из больницы нет...

- В рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи осуществляется транспортировка пациента из стационара одной медицинской организации в другое лечебное учреждение в случае необходимости проведения такому пациенту диагностических исследований, оказания консультативной помощи.

Данная услуга оказывается пациенту без взимания с него платы.

Но нужно сказать о том, что услуги по перевозке пациентов по месту жительства оказывает республиканская станция скорой медицинской помощи за плату. Так, по действующему прейскуранту на сегодняшний день услуги доставки составляют от 425 рублей, подъем на этаж – 50 рублей.

О платных клиниках

Тамара ИВАНОВА, 57 лет:

– На каждом углу открывают платные медицинские центры. Их уже около 60-и, если не больше. Кто их контролирует? Оказывают ли они какие-нибудь льготные услуги для пенсионеров или отдельных социальных слоев?

– Контролирует, естественно, Минздравсоцразвития Чувашии, а также Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения. Что касается лично моего отношения к платным клиникам, воспринимаю как равноправное партнерство, а конкуренция хороша тем, что можно выбирать. Это приводит к улучшению качества обслуживания. Частные медицинские учреждения также могут оказывать бесплатную медицинскую помощь, если они вошли в реестр медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования.

В 2014 году в системе обязательного медицинского страхования Чувашской Республики работает более 10 частных организаций. Деятельность частных медицинских организаций в рамках оказания ими бесплатных медицинских услуг по программе обязательного медицинского страхования (в случае вхождения их в систему ОМС) также контролируется территориальными фондами ОМС и страховыми медицинскими компаниями, работающими в системе обязательного медицинского страхования.

– Где можно ознакомиться со списком?

– Во-первых, можно посмотреть на сайте нашего фонда (<http://chuvtfoms.ru/>), во-вторых, можно поинтересоваться в самом лечебном учреждении.

О травмпункте

Алексей ИЛЬИН, г. Чебоксары:

– В строительной, как ее принято называть в народе, поликлинике, что на Энгельса, не работает травмпункт. Планируется ли его открытие?

– В целях повышения качества оказываемой гражданам медицинской помощи травмпункт с центральной городской больницы передали в городскую клиническую больницу № 1. Такое отделение имеется и в городской больнице скорой медицинской помощи.

О «горячей» линии

Лидия МИХАЙЛОВА, Янтиковский район:

– Есть ли в вашем фонде телефон «горячей» линии?

– Да. /8352/ 63-29-46.

О некачественном лечении

Алина СЕРГЕЕВА, Яльчикский район:

– Легко ли доказать, что лечение было некачественным?

– Для того, чтобы определить, качественным ли было лечение, проводятся соответствующие экспертизы. Для этого пациенту необходимо обратиться в свою страховую медицинскую организацию, выдавшую полис ОМС, и написать заявление.

На основании письменного заявления врачи-эксперты страховой медицинской организации проводят целевую экспертизу. В случае признания заявления обоснованным на основании акта экспертизы страховой медицинской организации на медицинскую организацию накладываются штрафные санкции в соответствии с действующим законодательством.

О выдаче справки.

Светлана ВАСИНА, г. Чебоксары:

– При обращении за консультацией к врачу-специалисту в поликлинику республиканской больницы мне на руки была выдана «Справка о стоимости медицинской помощи, оказанной застрахованному лицу в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования в Чувашской Республике». Для каких целей выдается этот документ?

– В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 25 июля 2014 г. № Пр-1788 перед территориальными фондами ОМС поставлена задача обеспечить индивидуальное информирование застрахованных лиц о перечне оказанных им медицинских услуг за счет средств обязательного медицинского страхования с 1 января 2015 г.

В Чувашской Республике, как и в других субъектах Российской Федерации, с октября 2014 года реализуется проект по индивидуальному информированию застрахованных лиц о стоимости оказанной медицинской помощи.

Цель данного нововведения - формирование у застрахованного лица объективного представления о затратах на оказанную ему медицинскую помощь в рамках программ обязательного медицинского страхования.

Застрахованному лицу или его представителю (в присутствии застрахованного лица) выдается справка о стоимости медицинской помощи в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования. Данные справки выдаются бесплатно непосредственно после посещения врача, осмотра или диагностического обследования в поликлиниках или при выписке застрахованного лица из круглосуточного и дневного стационаров.

О сотрудничестве с коллегами

– Сотрудничаете ли с коллегами из других регионов, и в чем оно заключается?

– В Приволжском федеральном округе создан координационный совет, куда входят все руководители территориальных фондов округа. Собираемся, как правило, один раз в квартал. Рассматриваем вопросы по повышению эффективности финансирования здравоохранения, совершенствованию федерального законодательства. Например, после принятия федерального закона № 44 встал вопрос по привлечению при проведении экспертизы качества оказания медицинской помощи наиболее квалифицированных врачей-экспертов.

Поэтому мы на координационном совете решили обратиться к законодателям с предложением внесения изменений в федеральный законодательный акт по включению данных услуг в список закупок, которые можно осуществлять у единственного поставщика.

О должности

Алла ДАВЫДОВА, Канашский район:

– Вы долгое время проработали в банке. Переход на новую должность был болезненным? Есть команда?

– Переход состоялся, и считаю нет необходимости его комментировать. В банке я оставил квалифицированную команду руководителей и специалистов, которые способны решать сложнейшие экономические и финансовые вопросы. Я рад тому, что работники Сбербанка не теряются и переходя на другую работу. В территориальном фонде обязательного медицинского страхования работа также интересна. Бюджет фонда – более 10 млрд. рублей. Это – достаточно большая сумма. Конечно, важно умелое управление денежными потоками – это основная задача, которой мы занимаемся. Коллектив квалифицированный, работоспособный.

О депутатской деятельности

– Все депутаты по-своему интересны, но вы все же выделяетесь. При подготовке каких законов внесли свой вклад?

– Законотворчество всегда связано с публичным обсуждением. Публичные слушания проводятся достаточно энергично, иногда даже выходит через край. Но мы, депутаты, находим точки соприкосновения, которые позволяют решить основные задачи.

Вот последнее решение, связанное с обнулением статьи выделения субсидий на приобретение жилья чиновниками. Как принято говорить, на все денег не хватает. Но когда нужно решить наиболее острые вопросы, как, например, найти дополнительные источники финансирования для установления доплат гражданам – ветеранам труда Чувашской Республики, данное решение было очень своевременным. Кто-то может спросить, почему эти деньги не направили для молодых семей. Но мы их тоже не обделяем. Хочу выразить слова благодарности Главе Чувашии Михаилу Игнатьеву за то, что возобновили субсидирование процентных ставок по ипотечным кредитам для молодых семей. Это произошло в 2011 году. Тогда было подписано соглашение со Сбербанком России, и вслед за ним на другой основе заработала программа «Молодая семья».

О выборах

– Канашцы вас любят. Вы – депутат от Канашского одномандатного избирательного округа. Пойдете на следующие выборы?

– Придет время, посмотрим.

Об ушедшем годе

– Довольны тем, как прошел 2014 год?

– Каждый год специфичен. Планы и задачи, которые ставил перед собой как в профессиональном, так и в личном плане, выполнил. Работа меня увлекла. Те отношения, которые сложились с Минздравом Чувашии и Федеральным фондом, дали возможность разрешить многие вопросы в области здравоохранения. В личном плане – моя единственная внучка Екатерина пошла в первый класс. Чувствуется, что у нее складывается бойцовский характер. Недавно был в командировке, она мне позвонила и сказала недовольным и грустным голосом, что получила в школе две четверки. А для нее четверка сравни с неудовлетворительной оценкой. Спрашиваю ее: «На кого ты сердисься?», а она мне отвечает: «На себя дедушка». К моему приезду радостно доложила, что оценки исправила.

О финансах

– Что будет с нашими финансами?

– Главное – не паниковать, не искать виновного и работать, не покладая рук, и постараться не делать неразумных трат.

▪ **Записала Вера ЭВЕРККИ.**